

Licitenet.com: Haciendo la Contratación Pública más Transparente, Ecuador

I Ficha Técnica

Nombre de la herramienta: Licitenet.com: transparentando la Contratación Pública en el Ecuador.

Descripción breve: Licitenet.com es un proyecto cuyo principal componente es una base de datos en Internet diseñada para difundir entre la ciudadanía los procesos de contratación pública, impulsado la transparencia y la competitividad en los mismos. Es una iniciativa conjunta entre el sector privado y la sociedad civil.

Organización responsable: Corporación Latinoamericana para el Desarrollo (CLD), Capítulo Nacional de Transparency International en Ecuador.

Cuándo y dónde se implementó la herramienta: Quito, Ecuador. Licitenet.com se instaló por primera vez en Internet el 3 de Septiembre de 2001. Su promoción empezó el 16 de Noviembre del mismo año. Hay que tener en cuenta que el trabajo de desarrollo del sitio empezó aproximadamente 4 meses antes de su exposición en la web.

Problemas que aborda la herramienta: La discrecionalidad y la falta de transparencia en el campo de las contrataciones y compras públicas.

Área de trabajo: Adquisición de bienes y servicios de las instituciones pertenecientes al Estado.

Alianzas:

Procuraduría General del Estado: www.pge.gov.ec

Cámara de Comercio de Quito: www.ccq.org.ec

Cámara de Comercio de Guayaquil: www.lacamara.org

Cámara de Construcción de Quito: www.ccquito.org

Asociación de Municipalidades del Ecuador: www.ame.org.ec

Creación de la herramienta: Corporación Latinoamericana para el Desarrollo (CLD).

Financiación: Fundación AVINA (www.avina.net), Grupo Empresarial Gente por el Cambio (GPC), Grupo Empresarial Ecuador Positivo (E+).

Licitinet.com tuvo un costo inicial de US\$ 40,000 (incluyendo el desarrollo del sitio web, el levantamiento de la información inicial, los equipos de computación y el tiempo invertido por el personal de CLD que participó en su desarrollo). Su costo operacional es de US\$ 5,000 mensuales.

Para más información, contactar:

Alfonso Abdo f.: info@licitenet.com

Pedro Calapi: cld@cld.org.ec

Alex Guañuna: info@licitenet.com

Calle Juan Ramírez N35-10 y Germán Alemán

Teléfono: (593-2)2468212, 2468227, 2259031/032

Fax: (593-2)2468227

cldonline@cld.org.ec

www.viviendolademocracia.org

www.licitenet.com

II Objetivos

General

Licitenet.com se perfila como un portal especializado en contratación pública en la región que brinde a la ciudadanía en general, información y posibilidades para monitorear los procesos de compra de bienes y contratación de servicios por parte de entidades públicas.

Específicos

1. Impulsar la transparencia y la competitividad en las contrataciones públicas.
2. Crear una cultura de consulta y seguimiento ciudadano a través del Internet, en temas de contratación pública.
3. Generar estadísticas que revelen el comportamiento en el sector, aplicables al desarrollo de propuestas para su mejor funcionamiento.
4. Brindar un servicio de valor agregado al sector privado.

III Contexto

A nivel mundial la contratación pública ha dado en los últimos tiempos un giro vertiginoso. Las nuevas herramientas heredadas de la constante evolución tecnológica han puesto en cuestión los obsoletos sistemas de compras y contratación de los Estados. En ese contexto, los gobiernos de la región se han visto obligados a adoptar herramientas tecnológicas para mejorar la eficacia, la transparencia y el proceso de monitoreo de la contratación. Además, esto ha implicado la revisión de los marcos legales para la contratación pública en muchos países de la región.

En México, Chile o Brasil, los gobiernos centrales han tomado ya la iniciativa de ejecutar la contratación pública a través de sistemas informáticos, con interfaces directas y abiertas que faciliten el acceso a cualquier ciudadano. Estas iniciativas, más conocidas internacionalmente como e-procurement, suponen la implantación de una política pública de libre acceso a la información, mayor transparencia y rendición de cuentas.

Muchos de estos sistemas se han visto incentivados por la necesidad de crear sistemas más competitivos para participar en mercados regionales e internacionales.

Nacional

En Ecuador la única fuente de información sobre procesos de contratación pública es la prensa escrita, que provee información dispersa y subjetiva, debido a que el Estado no brinda ninguna facilidad adicional al ciudadano para enterarse de los procesos de contratación.

Ante la inexistencia de una fuente de información idónea sobre estos procesos o de propuestas desde el Estado y para llevar adelante un proceso en el mediano plazo en esta área, se creó Licitenet.com como una iniciativa conjunta del sector privado y la sociedad civil, buscando generar cambios en los procesos de contratación pública.

Grupos empresariales y otras organizaciones habían manifestado su preocupación por los aparentemente altos índices de corrupción en la contratación pública. Mientras, CLD ya había participado en varios intentos por reformar la ley de Contratación Pública desde 1997. Después de vanas y prolongadas esperas a que el Congreso modificara la legislación, grupos empresariales como “Gente por el Cambio” y “Ecuador Positivo” se unieron a CLD para hacer una propuesta: crear un sistema que proporcione información oportuna a la ciudadanía y a los contratistas del Estado y abra un espacio de discusión seria sobre los problemas de la contratación pública en el Ecuador.

Uno de los objetivos más importantes de esta iniciativa, es difundir la información entre la ciudadanía para tener una idea clara y precisa de los procesos de contratación que se están dando o se han dado en el Ecuador, desde que el sistema está en línea.

La posibilidad de que la sociedad civil maneje este tipo de información es el móvil para que conozca más sobre el tema y pueda solicitar rendimiento de cuentas al Estado, en caso de observar alguna irregularidad en los procesos. De esta manera Licitenet.com y CLD buscan generar un espacio de discusión y análisis de los procedimientos de Contratación Pública. En primera instan-

cia se persigue demostrar que el despliegue de información a la ciudadanía genera ahorro y transparencia en las instituciones del Estado, por otro lado, poner en evidencia las distintas falencias que hacen de la contratación más burocrática e ineficaz.

Con esto se pretende que el Estado reconozca los beneficios aquí mencionados, y apoye al desarrollo de este tipo de sistemas para dar un mejor servicio a la ciudadanía. Posteriormente y como consecuencia de dar paso a la funcionalidad de los sistemas, el proyecto busca que el Estado acepte que la ley puede ser mejorada en los distintos cónclaves que hayan sido identificados por la sociedad civil y sus organizaciones, y actúe en su reconstrucción.

Por el momento se apunta a disminuir especialmente la discrecionalidad que existe en varios pasos del proceso de compras y contrataciones de las instituciones del Estado. Por ejemplo, la elaboración de las bases o documentos precontractuales, el pago obligado de una tarifa para poder revisar las bases, el monto que dictamina la obligatoriedad del carácter público de los procesos (este momento deben sobrepasar el monto de los US\$ 112,000, espacio suficiente para maniobras políticas y financieras), las precalificaciones, la ambigüedad de plazos requeridos, etc.

En Corporación Latinoamericana para el Desarrollo

Esta iniciativa se inserta en un esfuerzo más amplio que tiene como finalidad última contribuir a resolver los problemas de tipo estructural en la contratación pública en Ecuador.

Efectivamente, CLD está ejecutando otros programas relacionados como: a) Proyecto de Reforma a la Ley de Contratación Pública; b) Pactos de Integridad; c) Bases y Pliegos Transparentes; y, d) Contrataciones transparentes dentro de la Cooperación Internacional.

IV Implementación

Primera Etapa: Conceptualización del proyecto

En esta etapa participaron diferentes actores: CLD, Ecuador Positivo y Gente por el Cambio (los dos últimos son grupos empresariales). CLD actuó de facilitador en talleres que se realizaron, para los cuales se identificaron las deficiencias de la contratación pública, y las posibles soluciones vistas desde la perspectiva de la sociedad civil.

Fue justamente en estos talleres donde se evidenció la inexistencia de fuentes oficiales, o alternativas de información sobre los procesos de contratación pú-

blica y donde se definió a Internet como el medio idóneo para combatir esta causa. Adicionalmente, CLD recibió la ayuda de voluntarios, especialistas en contratación pública, que habían trabajado anteriormente en los procesos de propuesta de reformas a la ley.

Segunda Etapa: Investigación de fuentes de información

Ecuador Positivo contribuyó con un estudio de tres meses de duración, en el cual se hizo un seguimiento de las diferentes fuentes de información sobre procesos de contratación vigentes.

De este estudio se definieron los 18 medios de comunicación impresos de los cuales Licitenet.com extrae actualmente los datos para subirlos a la página web.

Es importante destacar que la Ley de Contratación Pública establece que las Licitaciones y Concursos Públicos, deben ser publicados en los dos diarios de mayor circulación del país; pero como en la práctica no se ha definido con claridad cuáles son éstos, existen por lo menos 18 periódicos en los cuales se publica más del 90% de la información sobre contrataciones del Estado.

Se revisa estos 18 medios escritos diariamente, se identifican los anuncios, se digitalizan, se digita la información y se actualiza dos veces al día en una base centralizada de datos, conteniendo los diferentes anuncios sobre contratación pública que se publican en el país entero.

Paralelamente, la CLD identificó las instancias en las que se podría obtener el resto de información necesaria. Se firmó un convenio con la Procuraduría General del Estado para que dicho organismo facilite la información sobre los contratos adjudicados. Además, se identificó a la Contraloría General del Estado, a las Municipalidades y a los Consejos Provinciales como instituciones que aglutinan información que se podría obtener en el futuro.

Tercera Etapa: Diseño técnico e informático

En esta etapa trabajaron activamente los miembros de GPC y E+, así como CLD con varios técnicos para el diseño de la interfase entre la base datos off-line y la base de datos en Internet. Este trabajo lo realizaron Web Conexión, EIS y el personal técnico informático de CLD.

Cuarta Etapa: Formación del equipo de gestión del proyecto

Mientras se diseñaba el sitio web y el sistema off-line, se conformó en CLD un equipo formado por tres personas, al cual se le sumaron varios consultores

quienes comenzaron a introducir elementos en la base de datos, sin que ésta se encontrara todavía accesible en línea. El equipo trabajó principalmente en el diseño de los procesos de recolección y almacenamiento de información.

Quinta Etapa: Periodo de prueba de la página web

Desde el día 3 de Septiembre de 2001, se instaló a manera de prueba Licitenet.com en internet, dando acceso libre a toda la información del sitio a todo aquel que lo visitara. Así se logró que muchas personas comenzaran a utilizar el sistema, a dar su opinión sobre las utilidades del mismo y a señalar algunas deficiencias sobre su funcionamiento o cómo mejorarlo.

Sexta Etapa: Difusión y comercialización

Una vez puesto a prueba el sitio web por un período de tres meses, se dio paso a su lanzamiento oficial el 16 de Noviembre de 2001. Desde entonces se ha venido trabajando en la venta de suscripciones, para lo cual se ha contado con instituciones que mencionan el uso del sistema a sus clientes o amigos.

Aunque el 80% de la información del sitio es accesible a cualquiera que ingrese a él, una parte de la información debe comercializarse para asegurar la sustentabilidad del proyecto. En efecto, se ha definido un sistema de suscripciones pagadas que permiten que quienes las compran accedan a información especialmente procesada para compañías interesadas en hacer negocios con el Estado.

Se ha aprovechado la difusión de los servicios de la página web a la ciudadanía mediante artículos en prensa o revistas, ferias, mailing lists, entre otros, para identificar a los posibles clientes. A estos últimos se han dirigido acercamientos directos, mediante visitas, llamadas telefónicas, cartas personalizadas, e-mails, etc.

En el diseño de este proyecto CLD veló porque los procesos siempre estuviesen encaminados a generar transparencia en las compras y contrataciones públicas, así como a facilitar instrumentos a la ciudadanía para su seguimiento. Los empresarios por su lado, aportaron valor agregado a Licitenet.com mediante ideas novedosas, para que éste cuente con herramientas prácticas de información dirigidas a satisfacer las necesidades de información de las empresas contratadas. Merece la pena destacar, que debido a que la tecnología y los beneficios que brinda internet potencian el manejo de información, el papel de CLD sigue siendo fundamental en el proyecto, pues es la entidad que asegura el manejo correcto de la información.

Sobre la información que Licitenet.com brinda a sus usuarios

Como se indicó en párrafos anteriores licitenet.com pone a disposición de los usuarios información de oportunidad principalmente sobre los diferentes procesos de contratación pública, sean estos vigentes cerrados ó adjudicados. El sitio web despliega buscadores en las tres áreas, mediante los cuales el usuario puede requerir información personalizada. Para esto utiliza los siguientes criterios:

- Fecha de Licitación
- Nombre de la institución convocante
- Lugar de ejecución
- Tipo de obra o servicio
- Tipo de contacto
- Tipo de participante

De esta manera, si un usuario busca todas las licitaciones que contemplen “Construcción de Puentes”, puede escogerlo simplemente en Tipo de Obra, y activar la búsqueda. Esto arrojará como primer resultado todas las licitaciones a nivel nacional que estén vigentes en “Construcción de Puentes”.

Si por otro lado, el usuario desea información más específica deberá llenar más criterios de búsqueda antes de ejecutarla, por ejemplo: Lugar de ejecución: “Pichincha”. Al hacerlo recibirá información sobre todas las licitaciones en “Construcción de Puentes” que se han convocado para la provincia de “Pichincha”. De esta manera mientras más criterios utilice, de los enumerados anteriormente, la información será más específica y viceversa.

El primer resultado consta de una lista de licitaciones en las que se expone los datos correspondientes a todos los criterios de búsqueda, por ejemplo:

Búsqueda

Tipo de obra: Construcción de Puentes

Lugar de ejecución: Pichincha

Resultado #1:

Fecha de Publicación	Institución Convocante	Lugar de ejecución	Tipo de obra o servicio	Tipo de Contrato	Tipo de Participante
5/jul/02	Ministerio de Obras Públicas	Pichincha	Construcción Puente sobre el Río Pisque	Licitación	Personas Naturales o Jurídicas
8/jul/02	Municipio de Rumiñahui	Pichincha	Construcción Puente sobre el Río Pita	Convocatoria Pública	Personas Naturales o Jurídicas

información buscada

Una vez identificada la licitación de interés en esta lista, el usuario puede pasar a una nueva pantalla de resultados haciendo “clic” sobre la licitación escogida, sobre esta se brinda un mayor detalle en el nuevo resultado, especificando información sobre el tipo de concurso, los requisitos para poder participar, los montos, las fechas importantes del proceso, el origen de los fondos, etc. Así también como un acceso al PDF de la publicación original.

De esta manera funcionan las tres secciones mencionadas: procesos vigentes, cerrados y adjudicados, exceptuando por el original del anuncio de publicación para las licitaciones adjudicadas.

El ciudadano puede acceder en la sección de vigentes, hasta el primer resultado, si bien este no es completo para el ciudadano, le indica exactamente que obras se realizan y en donde, en cualquier campo de interés. En las otras dos áreas, el acceso a los datos sobre licitaciones cerradas o adjudicadas es completo, potenciando así el posible seguimiento ciudadano a las obras licitadas.

El suscriptor, en cambio tiene acceso al total de la información en todas las áreas y a otros servicios como el mensaje de alerta de licitaciones en su campo de interés, estadísticas, entre otros.

V Resultados

Tráfico virtual: Lictenet.com maneja un tráfico que además de haber tenido un crecimiento sostenido ha cumplido con las expectativas del proyecto. Desde que el sitio se encuentra en-línea, se han recibido más de 13.500 visitas con un promedio de 15 hits por visita. Esto quiere decir que ha habido aproximadamente 202.500 hits. Hay que tener en cuenta que en Ecuador menos del 10% de la población está conectada a internet. Sin embargo, el gobierno ha pue-

to mucho énfasis en el incremento de la conectividad, por lo que esperamos que existan cada vez más instituciones que ingresen al sitio.

Suscriptores: Hasta el momento y desde el inicio de su comercialización se cuenta con 37 empresas suscriptoras, lo cual está aún por debajo de las expectativas.

Colaboración en el Consejo Nacional de Telecomunicaciones: Licitenet.com fue invitado a formar parte de las mesas de trabajo para el desarrollo de la Agenda Nacional de Conectividad, la misma que registrará el progreso de las Conectividad y Telecomunicaciones en el país por los próximos 10 años. Adicionalmente esta Institución ha considerado la posibilidad de tomar a Licitenet.com como el inicio del proceso de informatización del área de la Contratación Pública, hasta llegar a un portal de e-procurement definitivo.

Convenios con entidades del sector público para expandir la base de información: Al firmar un convenio con la Procuraduría General del Estado (PGE) para recibir esta información, constatamos que la institución contaba con estos datos tan sólo en expedientes físicos, lo que hacía casi imposible la consulta por parte de la ciudadanía. Esto, porque para revisar la adjudicación de algún contrato, debía presentar un oficio a la Procuraduría y esperar a que ésta la pusiera a su disposición, lo cual no tomaba menos de 15 días. Para cumplir con el convenio, la PGE desarrolló una base de datos electrónica, de la cual envió datos pertinentes a Licitenet.com. De esta manera, la ciudadanía, además de tener la posibilidad de acceder a Licitenet.com y obtener la información en pocos minutos, puede obtenerla directamente de la PGE de forma mucho más eficiente.

Colaboración de los gremios de empresarios: Se ha recibido colaboración totalmente gratuita de diferentes gremios empresariales, como por ejemplo:

- La Cámara de Comercio de Quito invitó a Licitenet.com a participar en la feria ENOF (Ecuador: Negocios, Oportunidades y Franquicias) sin costo alguno, lo que sirvió para promocionar los servicios de la iniciativa;
- La Cámara de la Construcción de Pichincha, de la misma manera invitó al proyecto a formar parte del centro de exposición permanente de la cámara (CDVIV), donde se exponen diferentes servicios en el área de la construcción; y
- La Cámara de Comercio de Guayaquil, organizó un evento para la presentación de Licitenet.com ante sus miembros, sin costo alguno.

Además, grupos empresariales como “Gente por el Cambio” y “Ecuador Positivo” y el CLD se unieron a los esfuerzos de Licitenet.com.

Es importante destacar la intervención de estos dos grupos empresariales que se caracterizan por aglutinar a jóvenes ejecutivos que se desenvuelven en altos cargos de las empresas más influyentes del país, y que sienten la necesidad de aportar al desarrollo del Ecuador, más allá del ámbito de sus negocios y empresas.

Reconocimiento internacional y nacional: La Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI), ha tomado a Licitenet.com como referente de Ecuador sobre compras del Estado, y lo ha sumado a su sitio web, donde sistematiza cada uno de los diferentes sitios oficiales de América Latina. Licitenet.com es una iniciativa privada, y por lo tanto no reconocida por el gobierno como oficial. A pesar de eso, sin embargo se ha convertido en el referente ecuatoriano.

Cobertura de los medios de comunicación: El aporte de los medios de comunicación ha sido muy importante, especialmente el de prensa escrita y revistas, quienes constantemente han publicado artículos o reseñas del sitio. Sin embargo, no han cumplido con las expectativas iniciales de Licitenet.com, debido a que en muchos casos se han mostrado reticentes a promocionarlo gratuitamente, por considerarlo como una iniciativa privada que busca generar lucro.

Reacción de la ciudadanía: La ciudadanía ha sido la principal usuaria del sitio y considera a la herramienta como una alternativa para el manejo de información del sector público. Los mensajes, preguntas y comentarios de ciudadanos que han entrado a la página, han sido muy constructivos para el constante desarrollo del mismo. En muchos casos, personas o compañías y hasta gremios que no constan como suscriptores, hacen preguntas específicas al sitio sobre Contratación Pública, o piden su ayuda para entender algunos procesos. Hemos llegado a tener pedidos de formatos de bases precontractuales o información sobre posibles procesos que no han salido a concurso todavía. Si bien estas comunicaciones son la más ferviente prueba de que la ciudadanía ha tenido una excelente respuesta al sitio, no creemos haber alcanzado el nivel esperado, y creemos que podríamos aumentar su participación implementando instrumentos interactivos en el sitio, como consultas legales, sugerencias, etc.

Desafíos

Si bien Licitenet.com ha encontrado el apoyo de muchos sectores, se presenta como un desafío para las organizaciones que lo están ejecutando, por una serie de limitaciones de tipo legal y de tipo práctico.

El principal desafío se presenta porque la legislación del país en contratación pública obliga a la publicación de llamados a concurso para contratación so-

bre cierto monto financiero (a 2002: US\$ 112,000), dejando a discreción de cada institución el manejo de los contratos más pequeños. Para acceder a la información bajo dicho monto, es necesaria la negociación directa con cada una de las instituciones del Estado, que no siempre da resultados positivos. Por ello, una buena parte de los procesos de contratación actualmente no pueden ser reportados en Licitenet.com. Para ello se están negociando acuerdos de cooperación con las organizaciones que aglutinan a instituciones más pequeñas, como son la Asociación de Municipalidades del Ecuador y la Corporación de Gobiernos Provinciales.

Falta confianza de las empresas en los sistemas tecnológicos de información. Aunque el 80% de la información del sitio es accesible a cualquiera que ingrese a él, una parte de la información debe comercializarse para asegurar la sustentabilidad del proyecto. En efecto, se ha definido un sistema de suscripciones pagadas que permiten que quienes las compran accedan a información especialmente procesada para compañías interesadas en hacer negocios con el Estado. Es decir que para quienes se registran como suscriptores, se ha procesado datos específicos, como direcciones donde adquirir las bases, lugar y hora de cuando se abrirán las ofertas, entre otros.

Sustentabilidad del proyecto

Para asegurar la sustentabilidad financiera del proyecto, se constituyó una compañía y varios empresarios aportaron capital a manera de socios. CLD aportó con un paquete accionario importante (40%) y se benefició de un acuerdo con la Fundación Suiza AVINA, que estableció un “Challenge fund”: un dólar de donación con cada dólar de aporte del sector privado. Las utilidades de la compañía – cuando se produzcan – servirá para financiar otros proyectos similares.

Quizá el hecho de que no es netamente privado hace que Licitenet.com busque brindar un servicio a la ciudadanía e intente repartir de la manera más práctica y justa sus beneficios entre ciudadanía y clientes.

Esta iniciativa además convocó a otros sectores en calidad de socios estratégicos. Así el proyecto Licitenet.com ha recibido apoyo de algunas instituciones claves del sector público y privado especialmente para la difusión de sus objetivos, así como para completar la información que Licitenet.com brinda a sus usuarios.

- Procuraduría General del Estado
- Asociación de Municipalidades del Ecuador
- Contraloría General del Estado

- Corporación de Gobiernos Provinciales
- Cámara de Comercio de Quito
- Cámara de Comercio de Guayaquil
- Cámara de Construcción de Pichincha
- AROG (Red de ONGs de Guayaquil)
- Latinaccess (Consultora)
- Profile Consultores
- Dinámica Consultores
- Paz & Horowitz Estudio Jurídico
- Bustamante y Bustamante Estudio Jurídico

VI Recomendaciones

- **Forjar una relación con las instituciones del Estado que manejen la información:** Es importante fortalecer este tipo de relaciones, pues así será más fácil para quien ejecute un proyecto de esta naturaleza, el tener una mayor cobertura en cuanto a los datos que le interesan a la ciudadanía. Para esto se recomienda involucrar en el desarrollo del sitio a organizaciones claves en el manejo de información, quienes puedan percibir los beneficios que este tipo de herramienta brindará a la ciudadanía en el mediano plazo.
- **Alianza con una organización internacional experta en e-procurement:** Una iniciativa de este tipo, tiene mucha vinculación con la forma en proyectos similares que se ejecutan en la región o en el mundo, por ello es importante asesorarse con alguna institución que tenga experiencia en esta área, preferentemente en un país de la región, para conocer cuál en el desarrollo óptimo de un esfuerzo de e-procurement. Proyectos importantes son www.compranet.gob.mx, en México; www.chilecompra.cl, en Chile, y www.gem.wa.gov.au, en Australia.
- **Alianza con una organización de diseño de software:** Quizá uno de los costos más altos de desarrollar Licitenet.com fue el del diseño y rediseño de las herramientas técnicas y del software. Como esta es una iniciativa pionera debe ir mejorando sus servicios y replanteando la manera en que los ofrece. Si se contara con una empresa de software que aceptara impulsar la iniciativa conjuntamente, se traduciría en una gran ventaja comparativa.
- **Trabajo intensivo para la definición de la línea divisoria entre el servicios a la ciudadanía y el servicio a los clientes:** Esta herramienta, al tener

que atacar dos frentes (desplegar información para la ciudadanía y vender un servicio de información de oportunidad), podría producir un conflicto de intereses interiormente en el proyecto, lo que podría obstaculizar el cumplimiento de sus objetivos. Se recomienda trabajar intensamente en el desarrollo de servicios que produzcan valor agregado para quienes quieran afiliarse y no descuidar la calidad y el despliegue de información gratuita para la ciudadanía.

Descripción: Valeria Merino Dirani y Alfonso Abdo