

Encuesta Nacional de Corrupción y Buen Gobierno

La Encuesta Nacional de Corrupción y Buen Gobierno (ENCBG) es una herramienta analítica que permite:

- ➔ Conocer los niveles de corrupción en 38 servicios públicos y privados.
- ➔ Construir un Índice de Corrupción y Buen Gobierno para 32 entidades federativas en el país.
- ➔ Ofrecer información confiable a funcionarios públicos, organismos civiles y medios de comunicación sobre las dimensiones de la corrupción en México.

Temática de la ENCBG:

- ➔ Por primera vez se miden experiencias y percepciones acerca de la corrupción con un mismo instrumento
- ➔ La encuesta registra la corrupción en servicios públicos ofrecidos por los tres niveles de gobierno y por particulares
- ➔ Después de realizar pruebas de campo y grupos de enfoque se seleccionaron los 38 servicios públicos más relevantes
- ➔ Los actos de corrupción fueron registrados cuando el entrevistado declaró haber pagado “mordida” a cambio de un servicio público

Principales resultados:

- ➔ La encuesta registró casi 214 millones de actos de corrupción en el uso de servicios públicos en los últimos 12 meses
- ➔ En promedio las “mordidas” costaron a los hogares mexicanos \$109.50

- ➔ Lo anterior implica más 23 400 millones de pesos anuales en pagos de mordidas por servicio público
- ➔ Los hogares que reportan “mordidas” destinan el 6.9% de su ingreso a este rubro.
- ➔ Para los hogares con ingresos de hasta 1 salario mínimo, este impuesto regresivo representó el 13.9% de su ingreso

El Índice de Corrupción y Buen Gobierno 2001 enlista las 32 entidades federativas del país de acuerdo con la frecuencia con la que se presentaron actos de corrupción (se pagaron mordidas) en 38 servicios públicos. El ICBG muestra, por ejemplo, que en la entidad mejor ubicada los ciudadanos pagaron sobornos en 3.0 de cada 100 oportunidades para recibir un servicio público. En la entidad peor ubicada, la que ocupa el lugar 32, la frecuencia fue de 22.6 en cada 100 oportunidades, esto es, en una de cada 4.

A continuación se presentan los dos Índices (por entidad federativa y por servicio).

Para obtener mayor información visite:
<http://www.transparenciamexicana.org.mx>

Lugar	ENTIDAD	ICBG
1	Colima	2.96
2	Baja California Sur	3.88
3	Aguascalientes	4.53
4	Coahuila	4.99
5	Chihuahua	5.51
6	Sonora	5.53
7	San Luis Potosí	5.73
8	Baja California	5.74
9	Guanajuato	5.95
10	Quintana Roo	6.12
11	Zacatecas	6.20
12	Tamaulipas	6.29
13	Nayarit	6.43
14	Tlaxcala	6.59
15	Hidalgo	6.67
16	Yucatán	6.77
	Chiapas	6.77
18	Nuevo León	7.05
19	Campeche	7.34
20	Oaxaca	7.36
21	Morelos	7.65
22	Sinaloa	7.81
23	Veracruz	7.93
24	Querétaro	8.05
25	Tabasco	8.54
26	Durango	8.85
27	Michoacán	10.31
28	Jalisco	11.55
29	Puebla	12.10
30	Guerrero	13.39
31	México	16.95
32	Distrito Federal	22.62

Nacional 10.6

Número	Tipo de servicio	Valor del índice
1	Trámite de predial	1.55
2	Trámite para obtener una incapacidad o justificante de salud	2.79
3	Trámite relacionado con el servicio telefónico	2.91
4	Trámite para la conexión o reconexión de gas a domicilio	2.92
5	Trámite para la conexión de teléfono	3.02
6	Trámite fiscal en la Secretaría de Hacienda: RFC, devolución, declaración trimestral o anual	3.26
7	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	3.66
8	Recibir correspondencia	3.81
9	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	3.84
10	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	3.85
11	Que se atienda urgentemente a un paciente o que ingrese antes de lo programado en una clínica	4.33
12	Trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	4.67
13	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	4.98
14	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etc.	5.85
15	Trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	6.37
16	Trámite para introducir o regularizar servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etc.	8.54
17	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	9.35
18	Obtener el servicio de vigilancia de la delegación o municipio	9.71
19	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el registro civil	10.01
20	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	10.08
21	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	10.73
22	Trámite para la conexión reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	10.75
23	Regularizar cualquier trámite de su vehículo (Cambio de dueño, etc.)	11.98
24	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	12.90
25	Trámite para obtener el servicio de poda de árboles	13.10
26	Trámite para obtener la licencia para conducir	14.48
27	Trámite para aprobar la verificación vehicular	14.54
28	Trámite para llevar o presentar un caso en un juzgado	15.40
29	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	16.81
30	Trámite para trabajar o vender en vía pública	18.70
31	Trámite para obtener el servicio de limpieza de alcantarilla (desazolve)	25.76
32	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	27.02
33	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / Realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a un caso	28.26
34	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	28.47
35	Trámite para recuperar un automóvil robado	30.29
36	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	54.54
37	Estacionar un automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	56.02
38	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / Sacar su automóvil del corralón	57.21

Nacional
10.57